

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de **HORMIGONES TORRALBA SL** establece la siguiente Política de Calidad y se compromete a difundirla y hacerla entender en toda la organización y en lo que proceda a sus proveedores y clientes. Las prioridades de la empresa son:

- Declara que la Gestión de la Calidad es tarea de todo el personal de la organización.
- Responder a todas las insatisfacciones o quejas formuladas por nuestros clientes con la máxima diligencia. Haciendo realidad cada día, que la confianza de nuestro cliente es nuestro compromiso.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestra actividad.
- El principal compromiso de los profesionales que forman nuestra empresa, es trabajar todos los días con entusiasmo para poder realizar un buen trabajo en cada una de nuestras obras, y adaptarnos a las necesidades de nuestro cliente respondiendo así a la confianza depositada en nuestra empresa.
- Nuestro reto es siempre buscar la excelencia en atención al cliente, desde el área comercial, producción o técnica. En la fabricación de nuestros productos. En el desarrollo de productos innovadores que den lugar a soluciones a nuestros clientes. En nuestra acción hacia la sociedad, participando en la construcción de infraestructuras que proporcionan bienestar y competitividad a la Ciudad de Murcia y a las localidades cercanas.
- Conseguir que todo el personal tenga una visión global del proyecto en el que está trabajando, con el fin de que se sienta partícipe del mismo y aumente su motivación.
- Se compromete a dotar a la organización de todos los medios necesarios para desarrollar satisfactoriamente la Gestión de la Calidad.
- **HORMIGONES TORRALBA SL** orientará su Sistema de Gestión de Calidad según lo establecido en la Norma UNE EN ISO 9001 y la EHE 08 aprobada por el RD 1247/2008 del 18 de Julio.

Desde la dirección de la empresa se pide al personal de la empresa que asuma y se atenga a las previsiones del Manual de Gestión de la Calidad y delegamos la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implementación y mantenimiento del Sistema de Calidad en el Responsable de Calidad como representante de la dirección.

Aprobado:
HORMIGONES TORRALBA, S.L.
D. Arzapalo Torralba Nicolás
Director General Hormigones Torralba
Fecha: 28/02/2019